

# AVVISO AI CLIENTI



## INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

**Belluno, 02/05/2018**

Gentile Cliente,

La informiamo che dal **07/05/2018 al 18/05/2018** verrà realizzata l'Indagine da parte del Centro Studi DIAGRAMMA per misurare la soddisfazione di coloro che viaggiano a bordo dei mezzi Dolomiti Bus.

Durante questo periodo, Le capiterà di incontrare gli intervistatori, muniti di apposito cartellino (fac-simile sotto riportato), sugli autobus del servizio urbano ed extraurbano di Dolomiti Bus per condurre le interviste.

La ringraziamo sin da ora per l'attenzione che vorrà dedicarci.

Il Direttore Tecnico Operativo  
Pietro DA ROLT

QA 



**DOLOMITIBUS** DIAGRAMMA

Indagine sulla  
**SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA**

Intervistatore:

MODELLO TESSERINO IN USO PER INDAGINE 2018